

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Географический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Декан географического факультета,
член-корр. РАН Добролюбов С.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ЛОГИСТИКА В ТУРИЗМЕ**

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Направление подготовки:
43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль) ОПОП:
«Туризм»

Форма обучения:
очная

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
Учебно-методической комиссией географического факультета
(протокол №18, дата 22.11.2022)

Москва 2022

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с самостоятельно установленным МГУ образовательным стандартом (ОС МГУ) для реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования по направлению подготовки «Туризм» (*программы бакалавриата, магистратуры, реализуемым последовательно по схеме интегрированной подготовки*).

ОС МГУ утвержден решением Ученого совета МГУ №1044 от 30 августа 2019 года

Год (годы) приема на обучение: 2019

© Географический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова

Программа не может быть использована без разрешения факультета.

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП — относится к вариативной части ОПОП, является дисциплиной по выбору.
2. Входные требования для освоения дисциплины (модуля): «Экономика», «Организация деятельности туроператорских и турагентских предприятий», «Социально-экономическая география», «Геоинформационные технологии в туризме».
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с требуемыми компетенциями выпускников

Компетенции выпускников (коды)	Индикаторы (показатели) достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), сопряженные с компетенциями
ПК-1.Б <i>(формируется частично)</i> Способность проводить оценку и мониторинг функционирования территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга, их отдельных компонентов, продуктов и услуг для разработки и внедрения эффективных управленческих решений по развитию туристско-рекреационной деятельности на международном, национальном, региональном, локальном уровнях	ПК-1.Б.1. Проводит оценку и мониторинг функционирования территориальных туристско-рекреационных систем разного ранга, их отдельных компонентов, продуктов и услуг для разработки и внедрения эффективных управленческих решений по развитию туристско-рекреационной деятельности на международном, национальном, региональном, локальном уровнях	<p>Знать: технологии и общие закономерности транспортного обслуживания в туристской индустрии: организационные основы туристической индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности, технологию организации деятельности туроператоров, особенности и состав туристского продукта, особенности обеспечения транспортного обслуживания туристов различными видами транспорта, нормативно-правовую базу транспортного обслуживания туристов;</p> <p>Уметь: организовывать транспортное обслуживание туристов: компетентно определять необходимую структуру туристского продукта и вид транспорта, соответствующий данному туристскому продукту, составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, обеспечить оптимальную транспортную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии, диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций;</p> <p>Владеть: навыками и приемами организации транспортного обслуживания туристов: навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами транспортного обслуживания, анализа и составления договорной документации, механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участков туристской</p>

		деятельности в РФ и за рубежом, навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии.
--	--	--

4. Объем дисциплины (модуля) 4 з.е., в том числе 54 академических часа на контактную работу обучающихся с преподавателем, 90 академических часа на самостоятельную работу обучающихся.

5. Формат обучения не предполагает электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий (за исключением форс-мажорных обстоятельств – пандемии и т.п.).

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и виды учебных занятий

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), Форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы) 5 5	В том числе								
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем) <i>Виды контактной работы, часы*</i>					Самостоятельная работа обучающегося <i>Виды самостоятельной работы, часы</i>			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Групповые консультации	Индивидуальные консультации	Всего	Работа с литературой (включая подготовку к устному опросу)	Подготовка реферата	Всего	
Тема 1. Транспорт как составляющая часть туризма	24	3	6			9	8	7	15	
Тема 2. Обслуживание туристов воздушным транспортом	16	3	6			9	7		7	
Тема 3. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом	24	3	6			9	8	7	15	
Тема 4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом	17	3	6			9	8		8	
Тема 5. Обслуживание туристов водным транспортом	18	3	6			9	9		9	
Тема 6. Транспортные услуги, предоставляемые в гостиничных предприятиях	25	3	6			9	9	7	16	
Промежуточная аттестация: экзамен	20	Устный экзамен					20			20
Итого	144	18	36			54	90			

Содержание лекций, семинаров

Содержание лекций

Тема 1. Транспорт как составляющая часть туризма. Роль и место транспортных услуг в туризме. Понятие о транспортной инфраструктуре: основные элементы и факторы на них влияющие. Инфраструктура воздушного транспорта, Инфраструктура железнодорожного транспорта. Инфраструктура автомобильного транспорта. Инфраструктура водного транспорта. Органы управления транспортной инфраструктурой Российской Федерации. Классификация перевозок – базовые параметры для проведения классификации. Международные организации, регламентирующие оказание транспортных услуг в мире.

Тема 2. Обслуживание туристов воздушным транспортом. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом: правовое обеспечение международных авиаперевозок; правовое обеспечение внутренних авиаперевозок; договор о воздушной перевозке пассажира. Авиабилет как документ, подтверждающий договор о воздушной перевозке: виды авиабилетов; информация, содержащаяся в авиабилете; срок годности авиабилета. Авиаационные тарифы: виды и типы тарифов; низкозатратные (low-cost) перевозки. Технология обслуживания авиапассажиров: бронирование авиабилетов; регистрация пассажиров на воздушный рейс; таможенный досмотр; санитарно-карантинный контроль; пограничный контроль; специальный контроль безопасности полетов; посадка пассажиров на борт воздушного судна; обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров: обслуживание пассажиров категории VIP; обслуживание пассажиров бизнес-класса; обслуживание трансферных пассажиров; особенности перевозки детей; перевозка беременных женщин; перевозка больных и инвалидов; перевозка слепых и глухих пассажиров; перевозка пассажиров нестандартной комплектации; проблемы, связанные с перевозкой «нежелательных пассажиров». Общие правила перевозки багажа: бесплатный и платный багаж; предметы, запрещенные к перевозке в багаже; упаковка багажа; получение багажа; задержка и утеря багажа; хранение и реализация багажа; претензии и иски. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей: деньги, драгоценности, документы; оптика и аппаратура; оружие и боеприпасы; животные и птицы; багаж в салоне самолета; негабаритный багаж. Чартерные авиарейсы: виды чартерных рейсов; договор на чартерную перевозку; консолидаторы; VIP-чартеры; проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов. Сервис для авиапассажиров: основные виды сервиса; питание на борту воздушного судна; курение на борту самолета. Специальные программы для часто летающих пассажиров.

Тема 3. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Виды железнодорожных сообщений и подвижного состава: краткая характеристика железных дорог России; основные виды железнодорожных сообщений; классификация подвижного состава. Перевозочные документы. Тарифы. Льготы. Сборы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте: требования к персоналу, обслуживающему пассажирские вагоны; новые виды пассажирских вагонов; расширение услуг, предоставляемых пассажирам на железнодорожном транспорте. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.

Тема 4. Обслуживание туристов автомобильным транспортом. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Обслуживание пассажиров, пользующихся автомобильным транспортом на внутренних маршрутах: правила перевозки пассажиров на регулярных рейсах; организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам; обеспечение безопасности пассажиров при перевозках автобусами во внутреннем сообщении. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах: документы при реализации международных автоперевозок; особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах; особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. Прокат автомобилей: организация проката автомобилей за рубежом; особенности организации проката автомобилей в России.

Тема 5. Обслуживание туристов водным транспортом. Особенности организации туристского обслуживания на водном транспорте. Международные организации, регламентирующие оказание транспортных услуг туристам на водном транспорте. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом (российский и международный опыт). Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом (российский и международный опыт). Обслуживание туристов на морских круизных судах. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

Тема 6. Транспортные услуги, предоставляемые в гостиничных предприятиях. Исторический аспект предоставления транспортных услуг гостиничными предприятиями. Предоставление транспортных услуг в гостиницах на современном этапе: виды транспортных услуг, предоставляемых гостиничными предприятиями. Перспективы транспортного обслуживания, предоставляемого гостиничными предприятиями (российский и зарубежный опыт). Транспортные средства как средства размещения – виды особенности использования (ботели, флотели, ротели, флайтели, кемперы и пр.). Особенности использование исторических транспортных средств (железнодорожные составы) в туризме: железнодорожные круизы.

План проведения семинаров

1. Обсуждение роли и места транспортных услуг в туризме.
 2. Обсуждение вопросов обслуживания туристов воздушным транспортом
 3. Обсуждение вопросов обслуживания туристов железнодорожным транспортом
 4. Обсуждение вопросов обслуживания туристов автомобильным транспортом
 5. Обсуждение вопросов обслуживания туристов водным транспортом
 6. Обсуждение роли и значения транспортных услуг, предоставляемых гостиничными предприятиями
 - 7.
7. Фонд оценочных средств для оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю):

Примерный перечень контрольных вопросов для устного опроса:

1. Роль и место транспортных услуг в туризме.
2. Понятие о транспортной инфраструктуре.
3. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом.
4. Технология обслуживания авиапассажиров.
5. Чартерные авиарейсы.
6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом.
7. Виды железнодорожных сообщений и подвижного состава.
8. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа.
9. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
10. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
11. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.
12. Обслуживание пассажиров, пользующихся автомобильным транспортом на внутренних маршрутах.
13. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.
14. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.

Примерные темы рефератов и презентаций для самостоятельной работы студентов:

1. Транспорт как составляющая часть туризма.
2. Особенности обслуживания туристов воздушным транспортом.
3. Особенности обслуживания туристов железнодорожным транспортом.
4. Особенности обслуживания туристов автомобильным транспортом.
5. Особенности обслуживания туристов водным транспортом.
6. Особенности транспортные услуги, предоставляемых гостиничными предприятиями.
7. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров (пассажиров категории VIP; пассажиров бизнес-класса; трансферных пассажиров; особенности перевозки детей; перевозка беременных женщин; перевозка больных и инвалидов; перевозка слепых и глухих пассажиров; перевозка пассажиров нестандартной комплекции; проблемы, связанные с перевозкой «нежелательных пассажиров»).
8. Общие правила перевозки багажа (бесплатный и платный багаж; предметы, запрещенные к перевозке в багаже; упаковка багажа; получение багажа; задержка и утеря багажа; хранение и реализация багажа; претензии и иски.; особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей: деньги, драгоценности, документы; оптика и аппаратура; оружие и боеприпасы; животные и птицы; багаж в салоне самолета; негабаритный багаж).
9. Сервис для авиапассажиров (основные виды сервиса; питание на борту воздушного судна; курение на борту самолета).
10. Специальные программы для часто летающих пассажиров
11. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.

12. Организация транспортного обслуживания детских туристских групп
13. Прокат автомобилей: организация проката автомобилей за рубежом; особенности организации проката автомобилей в России.
14. Транспортные средства как средства размещения (ботели, флотели, ротели, флайтели, кемперы и пр.)

Примерный перечень вопросов для экзамена:

1. Роль и место транспортных услуг в туризме.
2. Понятие о транспортной инфраструктуре.
3. Классификация перевозок.
4. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров воздушным транспортом.
5. Авиабилет как документ, подтверждающий договор о воздушной перевозке.
6. Авиационные тарифы.
7. Технология обслуживания авиапассажиров.
8. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров.
9. Общие правила перевозки багажа.
10. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей.
11. Чартерные авиарейсы.
12. Сервис для авиапассажиров.
13. Специальные программы для часто летающих пассажиров.
14. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом.
15. Виды железнодорожных сообщений и подвижного состава.
16. Перевозочные документы. Тарифы. Льготы. Сборы.
17. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
18. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа.
19. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
20. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте.
21. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах.
22. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
23. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам.
24. Обслуживание пассажиров, пользующихся автомобильным транспортом на внутренних маршрутах.
25. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
26. Прокат автомобилей.
27. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом.
28. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом.

29. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
 30. Обслуживание туристов на речных круизных судах.
 31. Предоставление транспортных услуг в гостиницах.

Шкала и критерии оценивания

Промежуточная аттестация – устный экзамен.

Оценка РО и соответствующие виды оценочных средств	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знания (виды оценочных средств: устные опросы)	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные систематические знания
Умения (виды оценочных средств: устные опросы, реферат)	Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение (допускает неточности непринципиального характера)	Успешное и систематическое умение
Навыки (владения, опыт деятельности) (виды оценочных средств: устные опросы, реферат)	Отсутствие навыков	Наличие отдельных навыков	В целом, сформированные навыки (владения), но используемые не в активной форме	Сформированные навыки (владения), применяемые при решении задач

8. Ресурсное обеспечение:

- Перечень основной и дополнительной учебной литературы:

Основная литература:

1. Буйненко П.В. Правовое регулирование пассажирских перевозок на муниципальном уровне в Российской Федерации и за рубежом // Скиф. 2019. №7 (35).
2. Джаладян Ю.А., Кусков А.С. Транспортное обеспечение в туризме. Учебник – М.: Изд-во «Кнорус», 2020 г. – 356 стр.
3. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования/А.Ю. Александров. - М.: - «Кронус», 2019. - 460 с.
4. ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ: Материалы I Всероссийской научно– практической конференции/ составитель О.Г. Кузьмина/ под ред. Н.В. Яшковой – Н. Новгород, 2020. – 203 стр.

5. Кошелева А.И., Левченко К.В., Астафьева О.А. Менеджмент качества гостиничных услуг. Учебник. - М.: Изд-во «Кнорус», 2022. - 224 стр.

Дополнительная литература:

1. Абдель Вахед Э. А. М. Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие. - Казань: - Изд-во: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. - 120 стр.
2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций: учебное пособие / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 168 с. : ил., табл.
3. Левкин Г.Г., Куршакова Н.Б. Управление цепями поставок: интеграция и взаимодействие. Учебное пособие. – Вологда: Изд-во: Инфра-Инженерия, 2023. – 316 стр.
4. Семченков А.С., Горбунов А.А., Федякин А.В. Геополитика транспортных коммуникаций. Учебное пособие. - Издательство: Проспект, 2022. – 296 стр.
5. Современные проблемы и технологии в сфере туризма, гостиничного дела, сервиса. Государственное и муниципальное управление туристско-рекреационным комплексом: российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс]: сборник материалов IV Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых (Ростов-на-Дону, 22–23 апреля 2021 г.) / Южный федеральный университет; [редколл.: Р.И. Сухов (отв. ред.) и др.]. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Изд-во Южного федерального университета, 2021. – 574 стр.

- Перечень лицензионного программного обеспечения:

Не требуется

- Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:
реферативная база данных издательства Elsevier: www.sciencedirect.com

- Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при необходимости):

1. поисковая система научной информации www.scopus.com
2. электронная база научных публикаций www.webofscience.com
3. www.mintrans.ru – официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации
4. www.roszeldor.ru – официальный сайт Федерального агентства железнодорожного транспорт Министерства транспорта Российской Федерации
5. www.morflot.ru - официальный сайт Федерального агентства морского и речного транспорт Министерства транспорта Российской Федерации
6. www.rosavtotransport.ru - официальный сайт Федерального агентства автомобильного транспорт Министерства транспорта Российской Федерации

7. www.favt.ru - официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта Министерства транспорта Российской Федерации
8. www.unwto.org - официальный сайт Всемирной туристской организации
9. www.russiatourism.ru – официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития Российской Федерации
10. www.rata-news.ru – официальный информационный портал Российского Союза Туриндустрии
11. www.garant.ru – официальный сайт информационно-правового портала «Гарант»
12. www.consultant.ru - официальный сайт справочно-правовой системы «Консультант»
13. <http://tourlib.net/lib.htm> - электронная библиотека «Туристская библиотека»

- Описание материально-технической базы:

Учебная аудитория с мультимедийным проектором

- Описание материально-технической базы:

Учебная аудитория с мультимедийным проектором

9. Язык преподавания: русский

10. Преподаватель (преподаватели): Ответственный за курс — Валькова Т.М., преподаватель: Валькова Т.М., к.г.н., доцент кафедры рекреационной географии и туризма географического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.

11. Разработчики программы: Валькова Т.М., к.г.н., доцент кафедры рекреационной географии и туризма географического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.